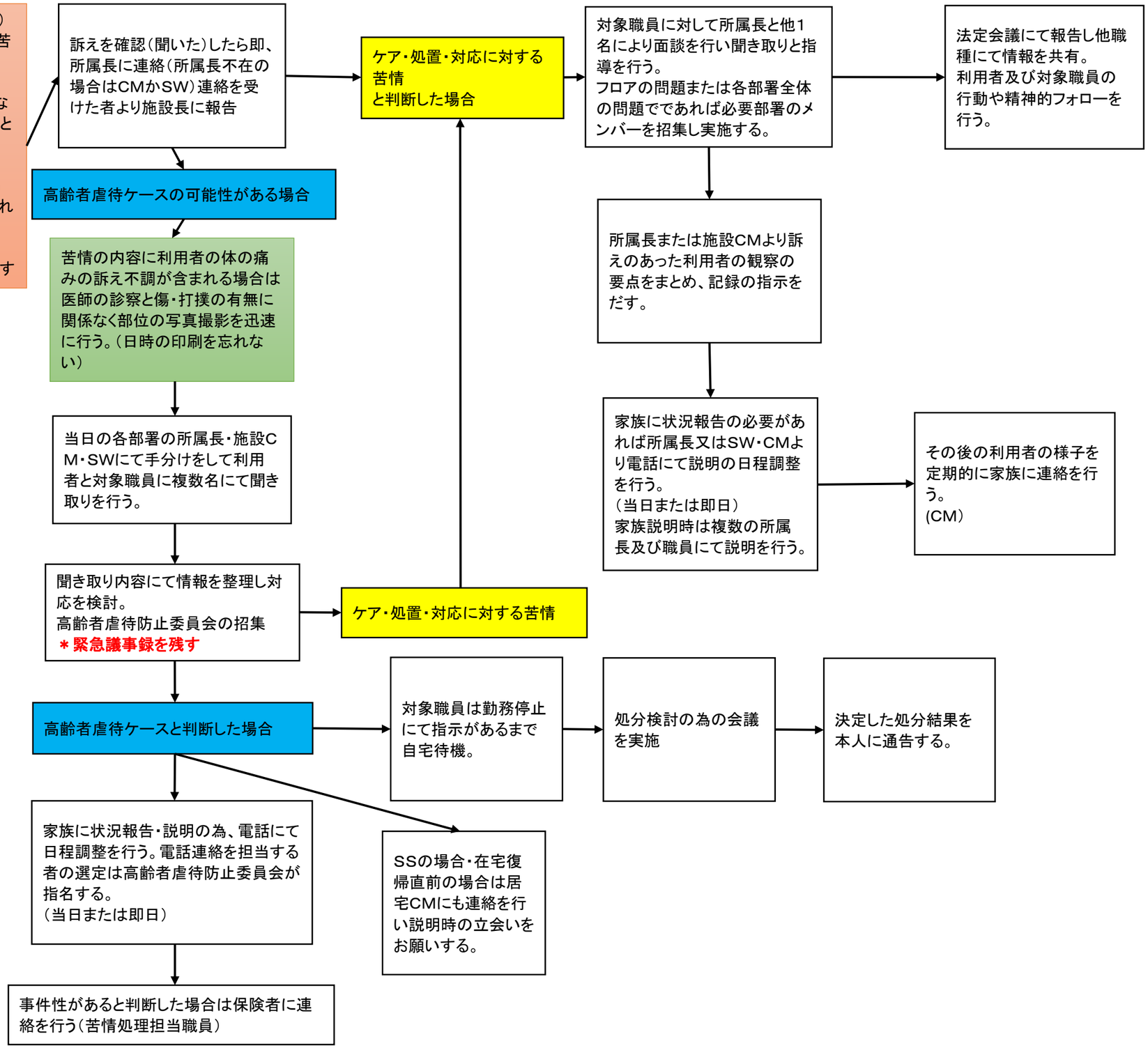
苦情および虐待の可能性がある事案が発生した時の対応フロー図

令和５年６月27日作成